

KARTA GWARANCYJNA

The power of AIR

1. Niniejsze Warunki Gwarancji stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Venture Industries Sp. z o.o. zwanego dalej Gwarantem. Gwarancja obejmuje swoją ochroną towary sprzedane oraz zainstalowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Venture Industries Sp. z o.o. udziela gwarancji w okresie 24 miesiące na produkty Soler & Palau, 36 miesięcy na produkty Venture Industries Sp. z o.o. oraz 12 miesięcy na wentylatory w wykonaniu ATEX.
2. Gwarancja obejmuje ukryte wady produkcyjne urządzeń, które ujawniły się podczas prawidłowego i zgodnego z wymogami technicznymi zawartymi w Dokumentacji Techniczno-Rozruchowej używania tych urządzeń.
3. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - a. nieprawidłowego doboru produktu do warunków istniejących w miejscu montażu,
 - b. eksploatacji urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem (DTR) i instrukcją obsługi,
 - c. powierzenia wykonania okresowego przeglądu konserwacyjnego lub naprawy innemu wykonawcy niż Venture Industries Sp. z o.o.
 - d. braku zapłaty za dostarczone urządzenia i wykonane usługi powyżej 60 dni od upływu terminu płatności.

W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego zaległości płatniczych w pełnej wysokości Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia.
 - e. nieprawidłowego montażu, magazynowania i transportu produktu, uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady,
 - f. uszkodzenia wynikającego z przepięć i spadków napięć w sieci energetycznej,
 - g. podłączenia zasilania i sprawdzenia poprawności zasilania elektrycznego urządzeń poprzez osobę nieposiadającą odpowiednich uprawnień zawodowych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - h. uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,
 - i. zerwania plomb,
 - j. nie zapewnienia właściwych parametrów instalacji elektrycznej i rodzaju zasilania,
 - k. zastosowania części zamiennych innych niż oryginalne,
 - l. napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - m. występowania anormalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych, aktów wandalizmu, siły wyższej oraz innych zdarzeń losowych niezależnych Venture Industries Sp. z o.o.
4. W sytuacji, gdy Gwarant stwierdzi usterkę, która jest wynikiem opisanego w pkt. 3 zdarzenia jest podstawą do nie uznania reklamacji produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu pod warunkiem uprzedniego pokrycia Gwarantowi kosztów przesłania produktu do Nabywcy.
5. Venture Industries Sp. z o.o. zobowiązuje się do wykonania usługi gwarancyjnej w terminie około 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Równocześnie zastrzega się, iż w przypadku reklamacji urządzenia, które zostało wyprodukowane na indywidualne zamówienie albo takiego, gdzie do naprawy niezbędne są specjalne podzespoły produkowane tylko do określonego produktu okres ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia/wyprodukowania tych elementów.

Gwarancja ulega przedłużeniu o okres od zgłoszenia wady do daty zakończenia naprawy gwarancyjnej.
6. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia produktu, a części zamienne ulegające naturalnemu zużyciu (eksploatacyjne) nie są objęte gwarancją. Do takich części między innymi należą:
 - łożyska,
 - filtry,
 - paski.
7. Na części wymienione w czasie trwania gwarancji przysługuje 12 miesięczny termin gwarancji.

KARTA GWARANCYJNA

8. Wadę urządzenia należy zgłosić Gwarantowi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od jej wykrycia. Zgłoszenie Awarii (F-06.01.01 Karta zgłoszenia reklamacji) w formie pisemnej należy wysłać na adres rejestrowy firmy Venture Industries Sp. z o.o albo pocztą elektroniczną (venture@venture.pl, serwis@venture.pl) lub pod nr faxu: 22 751 22 59. Podstawą żądania wykonania świadczenia gwarancyjnego jest przedstawienie karty gwarancyjnej oraz faktury zakupu (scan, xero) urządzenia w Venture Industries Sp. z o.o. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
9. W przypadku zamontowania urządzenia w sposób uniemożliwiający bezpieczny, zgodny z zasadami BHP, dostęp do niego i wykonanie naprawy w miejscu jego zainstalowania Gwarant powstrzyma się z wykonywaniem czynności serwisowych do czasu, gdy reklamowane urządzenie udostępnione zostanie, w sposób zgodny z zasadami BHP. Udostępnienie odbywa się na koszt Kupującego, przy czym termin, o którym mowa w pkt. 5 ulega stosownemu wydłużeniu.
10. Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążania Kupującego/Podmiotu zgłaszającego reklamację gwarancyjną na podstawie niniejszej karty poniesionymi kosztami wykonanej usługi serwisowej, jeżeli zostanie stwierdzone, iż urządzenie jest sprawne, a wezwanie serwisu nie było uzasadnione lub zostanie wydana odmowa uznania roszczeń gwarancyjnych ze względu na okoliczności określone w pkt. 3.
11. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów Nabywca zobowiązany jest zwrócić reklamowany produkt w stanie kompletnym.
12. Reklamowany produkt powinien być dostarczony odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Nabywcę.
Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Gwaranta.
13. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.
14. Wszelkie sprawy sporne powstałe na tle udzielanej gwarancji rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Wypełnia SERWIS producenta

Numer zgłoszenia Venture (RMA): _____
Numer zlecenia produkcyjnego: _____
Data przyjęcia zgłoszenia: _____

Zgłoszenie gwarancyjne: _____
Zgłoszenie pogwarancyjne: _____

DANE FIRMY ZGŁASZAJĄCEJ

Numer reklamacji*: _____
Nazwa Firmy: _____
Adres: _____
Miejscowość: _____
Kod pocztowy: _____
NIP: _____
Imię i nazwisko zgłaszającego: _____
Nr telefonu: _____
e-mail: _____
Stanowisko: _____

DANE PRODUKTU

Numer faktury VAT: _____
Numer zamówienia: _____
Data zakupu: _____
Nazwa produktu: _____
Numer pozycji: _____
Numer seryjny: _____
Ilość: _____
Data zgłoszenia: _____
Data uruchomienia/
instalacji: _____

BRAK MOŻLIWOŚCI PRZESŁANIA PRODUKTU DO PRODUCENTA

Obiekt/Nazwa: _____
Adres: _____
Data uruchomienia: _____
Data ostatniego przeglądu: _____
Lokalizacja produktu (orientacyjna
wysokość od podłoża): _____
Przyczyna braku możliwości przesłania
produktu do zakładu producenta: _____

PRZYCZYNA REKLAMACJI – (opis wad i okoliczności ich powstania)

Gdzie doszło do nieprawidłowości?

*Numer reklamacji firmy zgłaszającej

KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

ADNOTACJE PRODUCENTA – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI:	
Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:	
Osoba rozpatrująca reklamację:	
Data rozpatrzenia reklamacji:	
Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta:	

(Data, pieczętka i podpis Serwisanta)